

**REGOLAMENTO
PER L'ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET
NEGLI INTERNET POINT GESTITI DAL COMUNE DI RESANA**

1. Obiettivi del servizio

Il Comune di Resana riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità e per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica. In rispondenza a quanto indicato nel Manifesto IFLA/Unesco per le biblioteche pubbliche e nel Manifesto IFLA per Internet, i punti di accesso ad internet messi a disposizione nel territorio comunale offrono ai cittadini la possibilità di navigare in Internet al fine di consentire l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione.

2. Istituzione punti di accesso pubblici Internet

Il Comune di Resana ha istituito, presso il Centro Culturale un punto di accesso pubblico ad Internet in Biblioteca e uno al piano superiore gestito dall'Associazione Auser (finanziato nell'ambito dell'intervento della Regione Veneto finalizzato alla realizzazione di punti pubblici di accesso, denominati P3@ Veneti).

Presso tali postazioni i cittadini potranno accedere alla rete telematica secondo le disposizioni stabilite dal presente Regolamento.

3. Qualità dell'informazione

- 3.1** La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- 3.2** La Biblioteca e il Centro Auser non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: gli stessi, quindi, non sono responsabile per i contenuti offerti.

4. Modalità di accesso al servizio

- 4.1** L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Regolamento.
- 4.2** All'interno dell'orario di apertura del Centro e della Biblioteca, ogni utente può utilizzare il servizio senza vincoli di tempo salvo quello di dover liberare la postazione dopo 1 ora di utilizzo giornaliero nel caso vi siano altri utenti in attesa di usufruirne. L'uso di Internet è consentito a non più di due utenti contemporaneamente per postazione.
- 4.3** Le sezioni di fruizione del servizio e il numero della postazione sono annotate automaticamente da un apposito software che mantiene un registro secondo indicazioni di legge.

5. Servizi disponibili al pubblico

- consultazione WWW
- scarico dati (download), solo su supporti dell'utente
- stampa, previo pagamento del relativo costo copia
- posta elettronica a mezzo di interfaccia web
- partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup)

6. Servizi non disponibili al pubblico

- *account di posta elettronica* con client POP3/IMAP/MAPI
- *caricamento di file in rete (upload)*
- ogni attività non lecita, non conforme al decoro o alla morale

Durante il collegamento è vietato svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale.

7. Responsabilità e obblighi per l'utente

- 7.1** Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
- 7.2** L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. Il Centro e la biblioteca si riservano di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- 7.3** L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- 7.4** E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- 7.5** E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer del Centro.

8. Assistenza del personale

- 8.1** Il personale del Centro Auser (tutor) garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet
- 8.2** Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio

9. Accesso ad Internet da parte degli utenti minorenni

- 9.1** Il personale del Centro non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.
- 9.2** Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) dell'apposito modulo, per la firma del quale devono essere presenti davanti a personale del centro o della biblioteca. Con tale autorizzazione i genitori sollevano il Centro da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni.
- 9.3** Per gli utenti minorenni della scuola primaria (fino a 10 anni) si richiede inoltre la presenza di un genitore o di un adulto debitamente autorizzato dal genitore esercente la patria potestà durante tutta la sessione di navigazione
- 9.4** L'utilizzo delle postazioni deve essere comunque finalizzata allo studio: eventuali sessioni di gioco verranno quindi interrotte.

10. Costi per l'utilizzo del servizio

I costi per l'utilizzo del servizio sono resi pubblici all'interno del Centro. L'utilizzo delle postazioni e l'accesso ad Internet è gratuito mentre il costo delle stampe e di altri consumabili è stabilito da apposita delibera di giunta comunale.

11. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- **a)** interruzione della sessione
- **b)** sospensione o esclusione dall'accesso al servizio

L'Amministrazione Comunale si riserva di modificare, in ogni momento, norme e modalità contenute nel presente articolato.

Tariffe Internet e altri servizi

Come definito dall'art.8 del "Regolamento per l'accesso ad Internet", l'accesso ad internet e l'utilizzo delle postazioni è gratuito mentre le altre tariffe vengono determinate dalla Giunta Comunale di Resana.

Attualmente sono in vigore le seguenti tariffe approvate con Delibera di Giunta Comunale di Resana n. 9 del 9 gennaio 2007, che vengono – come a lato - modificate:

	Tariffe attuali	Nuove tariffe
<u>Navigazione</u> in internet sala Biblioteca	€ 1.50/ ora	€ 1.50/ ora, salvo successivo provvedimento contrario / diverso
<u>Navigazione</u> in internet sala Internet Point	Non previsto	Non previsto
<u>Stampa</u> fogli A4 monocromatica (max 20)	€ 0.03 a foglio	€ 0,05 a foglio
<u>Stampa</u> di fogli A4 a colori	Non prevista	€ 0,20 a foglio
<u>Stampa</u> di fogli A3 monocromatica	Non prevista	€ 0,10 a foglio
<u>Stampa</u> di fogli A3 a colori	Non prevista	€ 0,40 a foglio
<u>Fotocopie</u> A4 monocromatiche	€ 0.10 a foglio	€ 0.15 a foglio
<u>Fotocopie</u> A3 monocromatiche	€ 0.15 a foglio	€ 0.20 a foglio
<u>Fotocopie</u> A4 a colori	€ 0.10 a foglio	€ 0.20 a foglio
<u>Fotocopie</u> A3 a colori	€ 0.15 a foglio	€ 0.40 a foglio
<u>Duplicato</u> di smartcart (tessera internet)	€ 3,00	€ 3,00 €
<u>Duplicato</u> tessera della biblioteca	€ 1,00	€ 1,00 €
<u>Interprestito</u> libro extraprovinciale in uscita	Non previsto	€ 4,00 - salvo diversa indicazione successiva, da parte della Provincia, di tariffa unica su base provinciale
<u>Interprestito</u> libro extraprovinciale in entrata	€ 8,00 più spese postali	€ 8,00 più spese postali

<u>Interpretito</u> fotocopie - invio on line	Non previsto	Non previsto
<u>Interpretito</u> fotocopie - invio cartaceo materiale	Non previsto	Spese per fotocopiatura + spese postali
<u>Copia supporti informatici</u> (riproducibili) in formato digitale.	Non previsto	€ 2,50 CD / DVD (single layer)
<u>Copia supporti informatici</u> (riproducibili) in formato digitale.	Non previsto	€ 7,00 DVD (double layer)
<u>Non sono ammesse copie informatiche in formato digitale su supporti personali del tipo Pen Drive, Hard disk esterni, etc</u>		

Regolamento approvato con D.G. 79 del 01.06.2011 pubblicata il 23.02.2012

Esecutiva il 05.03.2012